



Bestellung & Vertrag Servicedienstleistung

Sehr geehrter Interessent

Dieses Dokument beinhaltet in Kurzform den Ablauf und einige Eckpunkte zum Produkt Service Nez Rouge.

Nez Rouge ist eine Organisation die nur aus freiwilligen und unentgeltlich tätigen Personen besteht. Sie finanziert sich ausschliesslich aus Spenden und Sponsoring.

Der Service Nez Rouge steht grundsätzlich Jedermann zur Verfügung gegen Vorbestellung, egal ob Privatperson, Verein, Firma etc.

Um einen geregelten Ablauf zu gewährleisten ist eine Vorlaufzeit von ca. 4 – 5 Wochen vor dem Anlass einzuplanen, für Grossanlässe gilt 6 – 7 Wochen.

Grundregeln zum Service

Der Service steht nur Personen welche mit einem PKW unterwegs sind zur Verfügung, alle anderen Personen müssen wir auf das lokale Taxi Gewerbe verweisen. (Versicherungs- und Konkurrenzgründe)

Pro PKW werden nur die für diesen PKW zugelassen Anzahl Personen transportiert. Im Begleitfahrzeug werden keine Personen/Gäste mitgenommen.

Es werden nur direkte Fahrten ausgeführt, also Start – Ziel.... Ausnahme: das Zwischenziel liegt auf direktem Weg zum Endziel.

Im Auftrag enthalten sind eine Anwesenheitsdauer von maximal vier Stunden und endet in jedem Fall zwei Stunden nach Schluss der Veranstaltung.

Gemäss unseren Erfahrungen können je nach Distanz pro Stunde eine, höchstens zwei Fahrten gemacht werden.

Kosten für den Service

Die Kosten für den Service Einsatz werden mit dem Veranstalter abgerechnet und an die angegebene Rechnungsadresse verschickt.

Für die Fahrgäste des Veranstalters ist der Service kostenlos, es werden aber gerne Spenden entgegengenommen welche vollumfänglich nezrouge-linth-glarus.ch zugeführt werden.

Die Kosten sind pro Team und Einsatz pauschal inkl. Versicherung: Fr. 350.00

Sollte der Anlass nicht in unserem Einsatzgebiet stattfinden, wird individuell ein Angebot unterbreitet. Dieses Angebot kann von obiger Pauschale je nach Aufwand abweichen,

Angaben zum Anlass

Name/Firma: Adresse:

Kontakt: Natel:

Tel: E-Mail:

Art des Anlasses: Erwartete Gästezahl:.....

Datum: Ort:

Gebuchte Servicefahrzeuge:

Anzahl Teams: x Fr. 350.00 = Fr. _____

Einsatzzeit von bis:

Ablauf für Service

Der unterzeichnete Vertrag muss an die Adresse des zuständigen Serviceverantwortlichen gesandt werden.

Dieser wird die benötigten Freiwillige suchen und mit den notwendigen Infos für den Auftrag versorgen. Ort, Zeit, spezielle Kundenwünsche, etc.

Unser Kassier versendet die Rechnung. Mit der Rechnung erhält der Auftraggeber eine Kopie des von uns unterzeichneten Vertrages.

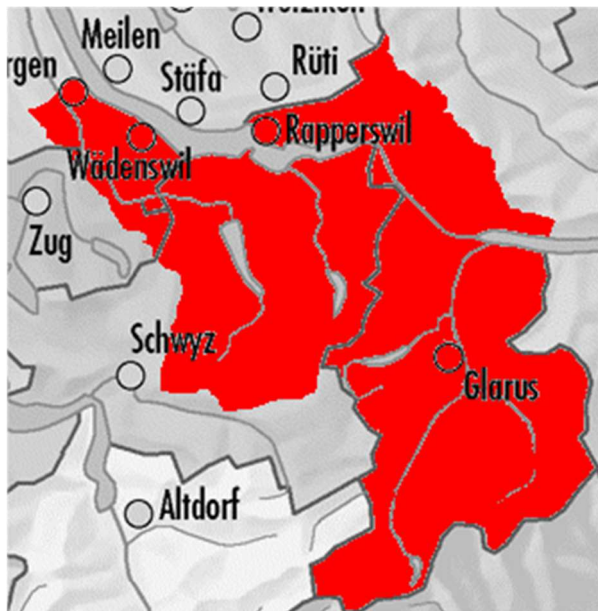
Drei Tage vor Beginn des Anlasses nimmt der Auftraggeber nochmals telefonisch oder per Mail mit dem Serviceverantwortlichen Kontakt auf, um den genauen Ablauf zu besprechen.

Am vereinbarten Termin stehen die gebuchten Teams zum vereinbarten Zeitpunkt am Veranstaltungsort zur Verfügung und führen die dort angefragten Fahrten aus.

Es wird erwartet, dass die Fahrer durch den Veranstalter gepflegt werden.

Sollte ein Fahrzeug nicht den Strassenverkehrsvorschriften entsprechen sind die Fahrer berechtigt die Fahrt abzulehnen.

Einsatzgebiet



Grundsätzlich sollten Fahrten innerhalb des Einzugsgebietes liegen. Die Fahrer entscheiden eigenständig über Ausnahmen.

Rechnungsadresse:

Name/ Vorname:

Adresse:

PLZ / Ort:

Ort: Datum:

Auftraggeber

Serviceverantwortlicher